

4° Incontro





Modelli linguistici	Nuovi strumenti	App.ni ind.li e sociali	Etica e regolam.ne	Cooper.ne uomo – macchina
Comprensione più naturale	AI assistiva	Sanità e ricerca	AI Act europeo 2024	Architetture ibride
Risposte più umane	Creatività e multimodalità	Finanza e assicurazioni	Etica e trasparenza e explainability	Interazione uomo-macchina
Conoscenza più ampia	Ingegneria del sw	Industria e manifattura	Bias e discriminaz,ni	
Caacità Multimodale	Analisi dei dati	Marketing e servizi digitali	Copyright e diritti d'autore	
Ragionamento più profondo	Comunic.ne a e assistenza .	Educazione e PA	Responsabilità e governance	
	Scienza e Medicina	Impatti sociali		

Nuovi Strumenti e Applicazioni della AI (2024–2025)

- Negli ultimi mesi l'AI è uscita dai laboratori per integrarsi nei software quotidiani, nella creatività, nella ricerca e nei servizi pubblici.
- Di fatto l'AI non è più un'app separata, ma una **funzione integrata** in strumenti che milioni di persone usano ogni giorno.

AI assistiva e produttività

- L'**AI assistiva** (o *assistive AI*) è una forma di intelligenza artificiale progettata per **aiutare l'essere umano** a svolgere attività lavorative, creative o quotidiane in modo **più efficiente, rapido e accessibile** — **senza sostituirlo**, ma affiancandolo.

Esempi

- **Microsoft Copilot (2024)**: integrato in Word, Excel, PowerPoint e Outlook, scrive testi, riassume e crea grafici da dati naturali.
- **Google Gemini for Workspace** (ex Duet AI): risponde alle email, genera riassunti di riunioni, traduce testi.
- **Adobe Firefly**: genera immagini e sfondi in Photoshop e Illustrator, rispettando licenze Creative Commons.

Esempi su scrittura e sintesi

- **Microsoft Copilot in Word o Outlook:**

👉 Scrive automaticamente bozze di lettere o email, riassume documenti lunghi, corregge lo stile di scrittura.

💬 *Esempio:* “Scrivi una risposta cortese a questa email di reclamo” → genera una bozza già pronta da rifinire.

- **Google Gemini per Docs e Gmail:**

👉 Suggerisce risposte a email, traduce testi, crea sintesi automatiche di riunioni.

Esempi su analisi dei dati

- **Excel Copilot o Power BI Copilot:**

👉 L'utente chiede in linguaggio naturale: “Mostrami le vendite per regione negli ultimi tre mesi” e l'AI crea subito grafici e tabelle.

- **Tableau GPT (Salesforce):**

👉 Interpreta dati e genera report descrittivi (“Il fatturato cresce del 5% grazie alla regione Nord”).

Esempi su Organizzazione e gestione del tempo

- **Zoom AI Companion o Otter.ai:**
 - 👉 Registrano una riunione, creano automaticamente il riassunto e la lista delle azioni concordate.
 - 💬 *Esempio:* “L’AI ti invia via email i punti discussi e le decisioni prese.”
- **Google Calendar + Gemini:**
 - 👉 Pianifica automaticamente riunioni in base agli orari liberi dei partecipanti e agli argomenti da trattare.

Esempi su Accessibilità e Inclusione

- **Be My Eyes (basata su GPT-4o):**
👉 Aiuta persone non vedenti descrivendo immagini e ambienti in tempo reale attraverso la fotocamera dello smartphone.
- **Microsoft Seeing AI:**
👉 Riconosce testo, volti e colori, leggendo le informazioni a voce per utenti ipovedenti.

Modelli linguistici	Nuovi strumenti	App.ni ind.li e sociali	Etica e regolam.ne	Cooper.ne uomo – macchina
Comprensione più naturale	AI assistiva	Sanità e ricerca	AI Act europeo 2024	Architetture ibride
Risposte più umane	Creatività e multimodalità	Finanza e assicurazioni	Etica e trasparenza e explainability	Interazione uomo-macchina
Conoscenza più ampia	Ingegneria del sw	Industria e manifattura	Bias e discriminaz,ni	
Capacità Multimodale	Analisi dei dati	Marketing e servizi digitali	Copyright e diritti d'autore	
Ragionamento più profondo	Comunic.ne a e assistenza .	Educazione e PA	Responsabilità e governance	
	Scienza e Medicina	Impatti sociali		

Strumenti creativi e multimodali

- Essi sono applicazioni di **AI generativa** capaci di **creare contenuti originali** — immagini, video, musica, voce o design — **a partire da un semplice testo, immagine o esempio sonoro**.
Il termine *multimodale* indica che questi sistemi **comprendono e combinano più modalità di input e output** (testo, audio, immagine, video, codice).
- Esempio didattico:
- L'utente scrive: “Crea un video di 10 secondi che mostra un tramonto sul mare” → l'AI genera immagini, animazioni e suono coerenti tra loro.

Strumenti creativi e multimodali

- **DALL·E 3, Adobe Firefly 2, Midjourney v6 e Stable Diffusion XL** generano immagini e illustrazioni realistiche da testo.
- **Runway Gen-2, Sora (OpenAI) e Pika Labs** producono brevi video o animazioni da una descrizione.
- **Midjourney v6**: qualità artistica elevata, adatto per illustrazioni, grafica, moda e design.
- **Stable Diffusion XL (Stability AI)**: open-source, consente la personalizzazione e addestramento di modelli propri.

Nano Banana Pro

- Come crea le immagini la AI ?



Quindi ...

- L'AI diventa un *co-autore digitale*: amplifica la creatività umana in arte, musica, design e comunicazione.
- Gli strumenti creativi e multimodali portano l'AI nel mondo dell'arte, del design e della comunicazione.
-  Generano immagini, video, musica e testi da semplici comandi.
-  Integrano diverse modalità (testo, voce, immagine).
-  Aprono nuove opportunità creative, ma anche questioni etiche e legali.

Cronologia della IA Generativa

	Prima '20	2020	2022	2023	2025	2030
TESTO	Rilevamento spam Traduzioni Domande e risposte di base	Scrittura base Prime bozze	Testi più lunghi Seconda bozza	Ottimizzazione verticale avanzata (articoli scientifici, ecc.)	Bozze finali migliori della media umana	Bozze finali migliori dei professionisti della scrittura
CODICE	Completamento automatico di una riga	Generazione multi-linea	Codice più lungo Migliore accuratezza	Più linguaggi Più settori	Dal testo al prodotto (bozza)	Dal testo al prodotto (versione finale), migliore
IMMAGINI	—	—	Arte Loghi Fotografia	Mock-up (design di prodotto, architettura, ecc.)	Bozze finali (design di prodotto, architettura, ecc.)	Bozze finali migliori di artisti, designer e
VIDEO / 3D / GIOCHI	—	—	Prime prove di modelli 3D/video	Bozze di base di video e file 3D	Seconda bozza	Al tipo <i>Roblox</i> Videogiochi e film personalizzati come sogni individuali

	prime prove
	quasi pronti
	pronti per l'uso

Creatività e Multimodalità

- I concetti chiave dell'Intelligenza Artificiale Creativa



Modelli linguistici	Nuovi strumenti	App.ni ind.li e sociali	Etica e regolam.ne	Cooper.ne uomo – macchina
Comprensione più naturale	AI assistiva	Sanità e ricerca	AI Act europeo 2024	Architetture ibride
Risposte più umane	Creatività e multimodalità	Finanza e assicurazioni	Etica e trasparenza e explainability	Interazione uomo-macchina
Conoscenza più ampia	Ingegneria del sw	Industria e manifattura	Bias e discriminaz,ni	
Capacità Multimodale	Analisi dei dati	Marketing e servizi digitali	Copyright e diritti d'autore	
Ragionamento più profondo	Comunic.ne a e assistenza .	Educazione e PA	Responsabilità e governance	
	Scienza e Medicina	Impatti sociali		

Strumenti per lo sviluppo e l'ingegneria del software

- Questa categoria comprende gli strumenti di **AI per programmatori e ingegneri del software** quali :
 - scrivere codice automaticamente,
 - correggere errori,
 - documentare programmi,
 - generare interfacce,
 - e persino creare nuove applicazioni basate su intelligenza artificiale.
- In sintesi: **l'AI diventa un assistente di sviluppo** (*AI coding assistant*), riducendo tempi e complessità del lavoro tecnico.

Impatto sul lavoro del programmatore

- Aumenta la **produttività**: meno tempo su compiti ripetitivi.
- Cambiano le **competenze richieste**: serve conoscere il linguaggio dell'AI (prompt engineering) oltre ai linguaggi di programmazione.
- Crescono le attenzioni su **etica e copyright del codice generato**.
- “Se un'AI scrive parte del mio codice, chi ne è legalmente responsabile?”

Esempio pratico

-  Un programmatore usa GitHub Copilot per scrivere una parte di codice.
- Se decide di inserirlo in un prodotto commerciale, **è lui (o l'azienda per cui lavora)** a rispondere legalmente:
 - del contenuto
 - del rispetto delle licenze,
 - e di eventuali bug o danni causati.
- Copilot o OpenAI **non sono responsabili** del risultato finale, perché la scelta di usare il codice è dell'utente.

Responsabilità tecnica e civile

- Nel caso in cui il codice generato dall'AI provochi danni (es. bug, vulnerabilità di sicurezza, perdita di dati):
- **il responsabile legale è l'utilizzatore o il fornitore del software finale,**
- non il produttore del modello (es. OpenAI, Google, Anthropic), salvo che il danno derivi da un difetto documentato del sistema.

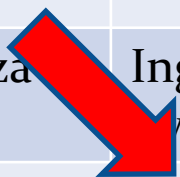
Sul piano del copyright del codice

- La **proprietà del codice generato** non è automatica e dipende da come viene usato l'AI:
- Se il codice è **interamente generato** da un modello AI (senza intervento umano creativo), **non è protetto da diritto d'autore** → in base alle linee guida dell'EUIPO (Ufficio Europeo per la Proprietà Intellettuale, 2024).
- Se invece il codice è **guidato, modificato o rifinito da una persona**, l'autore umano che ha contribuito in modo creativo **mantiene la titolarità dei diritti**.

Chi ne è legalmente responsabile?”

- In diritto europeo (AI Act 2024/1689 e direttive correlate)
- Secondo l'AI Act dell'Unione Europea (approvato nel 2024, entrata in vigore 2025), la **responsabilità legale** non ricade mai sulla macchina, ma **sul soggetto umano o giuridico che utilizza o distribuisce il risultato del sistema di AI.**
- 👉 In sintesi:
- Chi **decide di usare** il codice prodotto da un modello di AI è **responsabile del suo uso e dei suoi effetti** (es. errori, vulnerabilità, violazioni di copyright).

Modelli linguistici	Nuovi strumenti	App.ni ind.li e sociali	Etica e regolam.ne	Cooper.ne uomo – macchina
Comprensione più naturale	AI assistiva	Sanità e ricerca	AI Act europeo 2024	Architetture ibride
Risposte più umane	Creatività e multimodalità	Finanza e assicurazioni	Etica e trasparenza e explainability	Interazione uomo-macchina
Conoscenza più ampia	Ingegneria del	Industria e manifattura	Bias e discriminaz,ni	
Capacità Multimodale	Analisi dei dati	Marketing e servizi digitali	Copyright e diritti d'autore	
Ragionamento più profondo	Comunic.ne a e assistenza .	Educazione e PA	Responsabilità e governance	
	Scienza e Medicina	Impatti sociali		



AI per dati, analisi e decisioni

- L'uso dell'IA in questo ambito consiste nell'applicare algoritmi intelligenti, spesso combinati con visualizzazione e linguaggio naturale, per **analizzare grandi quantità di dati**, estrarre informazioni nascoste a partire da dati grezzi (insight), fare **previsioni** e supportare decisioni in modo più rapido e informato.

Esempi applicativi

- Un'azienda chiede all'AI di analizzare i dati di vendita e ottiene subito un report con le regioni in calo e le azioni da intraprendere.
- Un analista usa l'AI per creare un «cruscotto» interattivo che consente al management di “chiedere” i dati al sistema in linguaggio normale.
- Tramite l'AI è possibile monitorare la qualità dei dati, rilevare anomalie e suggerire miglioramenti nei processi decisionali.

Esercizio : partiamo dai dati grezzi

Persona	Ore di studio	Ore di sonno	Esame superato
A	2	8	No
B	6	7	Sì
C	5	5	Sì
D	1	6	No
E	4	8	Sì

Chi supera l'esame ?

Persona	Ore di studio	Ore di sonno	Esame superato
A	2	8	No
B	6	7	Sì
C	5	5	Sì
D	1	6	No
E	4	8	Sì

Quali elementi sono determinanti?

Regola :

- “Se studio ≥ 4 ore $\rightarrow$ probabilmente passo”
 - “Se studio poco $\rightarrow$ probabilmente boccio
 - Il sonno è determinante?
-
- 👉 *Questa regola è un modello.*
 - 👉 *L'AI fa la stessa cosa, ma con migliaia di variabili e milioni di esempi.*

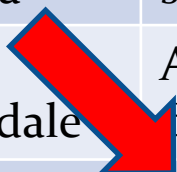
Implicazioni per l'utente

- Migliore **accessibilità** all'analisi dei dati per persone non esperte in codici o statistiche.
- Necessità di **senso critico** nel valutare gli output generati dall'AI: l'AI aiuta, ma non sostituisce l'esperto umano.
- Richiesta di attenzione verso la **governance dei dati**, la trasparenza e la correttezza degli algoritmi utilizzati.

In sintesi

- L'IA per dati, analisi e decisioni consente di trasformare grandi quantità di informazioni in **insight utili**, offrendo strumenti che parlano la nostra lingua e producono visualizzazioni efficaci — ma richiede consapevolezza e controllo umano.

Modelli linguistici	Nuovi strumenti	App.ni ind.li e sociali	Etica e regolam.ne	Cooper.ne uomo – macchina
Comprensione più naturale	AI assistiva	Sanità e ricerca	AI Act europeo 2024	Architetture ibride
Risposte più umane	Creatività e multimodalità	Finanza e assicurazioni	Etica e trasparenza e explainability	Interazione uomo-macchina
Conoscenza più ampia	Ingegneria del sw	Industria e manifattura	Bias e discriminaz,ni	
Capacità Multimodale	Analisi dei dati	Marketing e servizi digitali	Copyright e diritti d'autore	
Ragionamento più profondo	Comunic.ne a e assistenza .	Educazione e PA	Responsabilità e governance	
	Scienza e Medicina	Impatti sociali		



Comunicazione e assistenza

- L'AI per la comunicazione e l'assistenza include tutti i sistemi progettati per **dialogare con le persone, fornire supporto, tradurre, descrivere contenuti o facilitare l'accesso alle informazioni.**
- Si tratta dell'evoluzione dei classici chatbot e assistenti vocali, oggi molto più intelligenti, naturali e multimodali.

Comunicazione e assistenza

- Chatbot e assistenti virtuali avanzati
- Assistenti vocali e accessibilità (per non vedenti)
- AI per customer service e supporto aziendale
- Traduzione e comunicazione multilingue
- Doppiaggio di film

Comunicazione e IA

- I Pro e i Contro della comunicazione con la IA



Comunicazione e assistenza

- Sfide e limiti:
- Rischio di **errori o fraintendimenti** nei contesti delicati.
- **Privacy e sicurezza** dei dati scambiati.
- Necessità di indicare chiaramente quando si parla con un'AI (obbligo previsto dall'**AI Act, art. 52**).

Modelli linguistici	Nuovi strumenti	App.ni ind.li e sociali	Etica e regolam.ne	Cooper.ne uomo – macchina
Comprensione più naturale	AI assistiva	Sanità e ricerca	AI Act europeo 2024	Architetture ibride
Risposte più umane	Creatività e multimodalità	Finanza e assicurazioni	Etica e trasparenza e explainability	Interazione uomo-macchina
Conoscenza più ampia	Ingegneria del sw	Industria e manifattura	Bias e discriminaz,ni	
Capacità Multimodale	Analisi dei dati	Marketing e servizi digitali	Copyright e diritti d'autore	
Ragionamento più profondo	Comunic.ne a assistenza .	Educazione e PA	Responsabilità e governance	
	Scienza e Medicina	Impatti sociali		



Scienza e Medicina

- L'Intelligenza Artificiale viene oggi impiegata come **strumento di ricerca scientifica**, capace di analizzare enormi quantità di dati sperimentali e di accelerare scoperte in biologia, medicina, chimica e fisica.
Nel settore sanitario, l'AI supporta **diagnosi, terapie personalizzate e gestione clinica**, sempre sotto supervisione medica.

Scienza e Medicina

- Le nuove AI vengono utilizzate per **simulare, prevedere e progettare** fenomeni complessi che prima richiedevano anni di esperimenti.
-  *Esempi principali:*
- **Alphafold 3** prevede con precisione la forma 3D delle proteine, fondamentale per la biologia molecolare e la farmacologia.
- Esiste un modello linguistico per il linguaggio delle proteine, capace di generare nuove sequenze biologiche.
- Modello di AI scientifica per riassumere e classificare pubblicazioni accademiche.

AI nella diagnosi e nella medicina clinica

- L'AI analizza immagini, referti e dati clinici per supportare i medici nelle decisioni.
-  *Esempi concreti:*
 - Med-PaLM 2 risponde a domande mediche complesse e analizza radiografie o TAC.
 - Med-PaLM 2 riconosce tumori o lesioni da immagini diagnostiche.
 - **Tempus AI** e **PathAI** analizzano dati genomici per la medicina personalizzata.

Applicazioni emergenti

- **Telemedicina intelligente:** piattaforme che uniscono AI e sensori domestici per monitoraggio remoto dei pazienti.
- **Drug discovery automatizzata:** algoritmi che testano virtualmente milioni di molecole per ridurre tempi e costi.
- **Medicina predittiva:** modelli che stimano il rischio di malattie in base a dati genetici, ambientali e clinici.

Sfide etiche e regolamentari

L'uso medico e scientifico dell'AI è soggetto a regole molto rigorose.

- Le principali sfide:
 - **Affidabilità dei modelli** (errore diagnostico).
 - **Privacy dei dati sanitari.**
 - **Trasparenza e responsabilità** in caso di errore.
 - **Convalida clinica** obbligatoria prima dell'uso.

AI e salute

- Come può essere applicata la AI nella medicina ?



Per concludere ...

- “L’AI non sostituisce il medico, ma gli dà nuovi strumenti per capire più a fondo la complessità della vita.”
- “L’AI può aiutare a salvare vite, ma non può assumersi la responsabilità di una diagnosi.”
Sei d’accordo? Perché?

Mini test di verifica 1/4

- Qual è l'obiettivo principale di sistemi come AlphaFold o ESM-3?

1.

- a) Sostituire i medici nelle diagnosi
- b) Prevedere la struttura e le funzioni delle proteine
- c) Generare immagini mediche
- d) Simulare conversazioni tra ricercatori

- Risposta corretta : b)

Mini test di verifica 2/4

- Che cosa fa Med-PaLM 2 di Google DeepMind?
 1.
 - a) Analizza immagini e testi medici per assistere i professionisti della salute
 - b) È un social network per medici
 - c) Gestisce cartelle cliniche elettroniche
 - d) È un videogioco educativo
 2. Risposta corretta a)

Mini test di verifica 3/4

- Perché l'AI in ambito sanitario è considerata “ad alto rischio”?
 - a) Perché consuma molta energia
 - b) Perché tratta dati personali e può influenzare diagnosi o terapie
 - c) Perché costa molto
 - d) Perché sostituisce gli ospedali

Risposta corretta : b)

Mini test di verifica 4/4

- Chi è responsabile delle decisioni prese con il supporto dell'AI medica?

1.

- a) Il produttore del software
- b) Il medico o l'ente sanitario che la utilizza
- c) Il paziente
- d) Nessuno

- Risposta corretta : b)

Applicazioni industriali e sociali dell'AI (2025)

- L'intelligenza artificiale non è più confinata ai laboratori: oggi è parte integrante dei processi produttivi, dei servizi finanziari, della pubblica amministrazione e delle attività quotidiane.
- Questo modulo mostra **come l'AI viene impiegata nei principali settori economici e sociali**, evidenziando vantaggi, rischi e impatti occupazionali.



Modelli linguistici	Nuovi strumenti	App.ni ind.li e sociali	Etica e regolam.ne	Cooper.ne uomo – macchina
Comprensione più naturale	AI assistiva	Sanità e ricerca	AI Act europeo 2024	Architetture ibride
Risposte più umane	Creatività e multimodalità	Finanza e assicurazioni	Etica e trasparenza e explainability	Interazione uomo-macchina
Conoscenza più ampia	Ingegneria del sw	Industria e manifattura	Bias e discriminaz,ni	
Caacità Multimodale	Analisi dei dati	Marketing e servizi digitali	Copyright e diritti d'autore	
Ragionamento più profondo	Comunic.ne a e assistenza .	Educazione e PA	Responsabilità e governance	
	Scienza e Medicina	Impatti sociali		

Applicazioni industriali e sociali dell'AI (2025)

- Sanità e ricerca biomedica (in chiave applicativa, non scientifica come nel punto 2.6)
- Finanza e assicurazioni
- Industria e manifattura intelligente (AI + robotica)
- Marketing e servizi digitali
- Educazione e Pubblica Amministrazione
- Impatto sociale e nuove professioni

Sanità e ricerca biomedica

- L'AI analizza **immagini, dati clinici e genetici** per aiutare medici e ricercatori.
- Permette di **scoprire malattie prima**, scegliere cure più efficaci e gestire meglio gli ospedali.
- Non sostituisce il medico, ma **lo supporta** con analisi più veloci e precise.

Medicina personalizzata e ricerca scientifica

-  *Quando la cura diventa “su misura”*
- L'AI confronta **milioni di dati genetici e clinici** per trovare la terapia giusta per ogni persona.
- Riduce i tempi di scoperta dei farmaci da **anni a pochi mesi**.
- Aiuta a prevedere **rischi di malattie** e a migliorare la prevenzione.

Etica, sicurezza e fiducia

- I **dati sanitari** sono tra i più delicati: devono essere protetti e usati in modo etico
- Le **decisioni cliniche restano umane**: il medico è sempre responsabile.
- Ogni sistema medico di AI deve essere **verificato e validato** (AI Act, art. 6–7).
- La trasparenza è obbligatoria: bisogna sapere **come e perché** l'AI ha dato un risultato.
- “L'AI non cura, ma aiuta chi cura. La fiducia nasce dal controllo e dalla conoscenza.”

Domande

- Qual è, secondo voi, **il principale vantaggio** dell'uso dell'AI in medicina?
- Quali **rischi o limiti** dovrebbero essere sempre tenuti sotto controllo?
- Vi sentireste a vostro agio se un medico utilizzasse un sistema di AI per aiutarlo nella diagnosi?

Modelli linguistici	Nuovi strumenti	App.ni ind.li e sociali	Etica e regolam.ne	Cooper.ne uomo – macchina
Comprensione più naturale	AI assistiva	Sanità e ricerca	AI Act europeo 2024	Architetture ibride
Risposte più umane	Creatività e multimodalità	Finanza e assicurazioni	Etica e trasparenza e explainability	Interazione uomo-macchina
Conoscenza più ampia	Ingegneria del sw	Industria e manifattura	Bias e discriminaz,ni	
Caacità Multimodale	Analisi dei dati	Marketing e servizi digitali	Copyright e diritti d'autore	
Ragionamento più profondo	Comunic.ne a e assistenza .	Educazione e PA	Responsabilità e governance	
	Scienza e Medicina	Impatti sociali		

AI e analisi dei mercati finanziari

- *L'intelligenza artificiale che osserva e prevede i mercati*
- L'AI elabora milioni di dati economici per **prevedere tendenze e rischi di mercato**.
- I modelli analizzano in tempo reale notizie, grafici e variazioni di prezzo.
- L'obiettivo è aiutare analisti e gestori a prendere decisioni più rapide e informate.

AI e analisi dei mercati finanziari

- **Esempi reali:**

 *BlackRock Aladdin AI* → analizza portafogli e rischio globale.

 *Bloomberg GPT* → legge e interpreta testi economici.

 *JP Morgan LOXM AI* → gestisce ordini di borsa in modo automatico.

- **“L’AI non scommette: calcola le probabilità.”**

Sicurezza, frodi e servizi personalizzati

- *AI per proteggere e assistere clienti e banche*
- L'AI riconosce **transazioni sospette** e previene frodi o furti digitali.
- Aiuta a valutare rischi di credito, mutui e investimenti.
- Offre consulenza personalizzata tramite assistenti virtuali e robo-advisor.

Sicurezza, frodi e servizi personalizzati

- **Esempi:**

 *Mastercard Decision Intelligence* → rileva frodi in tempo reale.

 *Fineco AI Advisor, Moneyfarm AI* → suggeriscono strategie di investimento

 *Chatbot bancari* → rispondono 24/7 a domande su conti e carte.

Etica, rischi e regole

- Le decisioni economiche basate su AI devono essere **trasparenti e verificabili**.
- I sistemi di AI per credito e assicurazioni sono “**ad alto rischio**” (AI Act, art. 6–7).
- Serve sempre **supervisione umana** per evitare errori o discriminazioni.
- Nuove sfide: privacy, sicurezza informatica, accesso equo ai servizi.
- “L’AI può rendere la finanza più sicura e inclusiva, ma solo se resta nelle mani dell’uomo.”